

Bilan

- La qualité de données est au rendez-vous, pas de préoccupation sur cette partie.
- La couverture des besoins est cependant très peu atteinte au regard des objectifs et doit ainsi devenir le sujet principal.

Recommandations

- Le run, n'est pas optimisé, il faut améliorer l'exploitation quotidienne des données qui affectera directement les capacités d'analyse.
- Le système source ne fournit pas assez de données analytiques : prévoir un enrichissement depuis une autre source.



Synthèse

Analyse 2,25

Peu d'information fournie. Le besoin est cependant présent, le mieux semble d'externaliser cette gestion analytique (autre application, fichiers Excel) afin d'enrichir ce domaine de manière souple.

Qualité 3,5

La qualité des données issues du CBS correspond aux attentes de la banque. Cependant, nous conseillons de réconcilier les chiffres clés à chaque fin de semaine, plutôt qu'à chaque fin de mois.

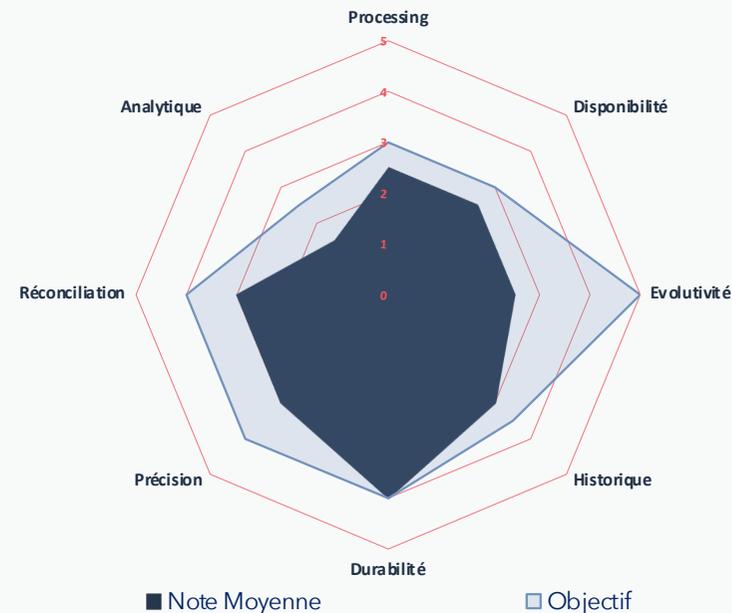
Couverture 2,75

Il y a trop de tickets en cours. Certains tickets regroupent plusieurs points, essayer de faire un ticket pour un seul point. Le Core Banking n'évolue pas assez vite, privilégier un nouvel outil pour gérer les fonds maison.

Run 2,5

Les systèmes d'analyse (Reporting, Data Hub, ...) sont disponibles trop tard dans la matinée. Il est difficile de commencer les traitements plus tôt, la seule solution réside dans l'optimisation des flux actuels. Aussi, il faut éliminer les traitements de données qui font des agrégations.

Vue détaillée



Notation
 Valeur minimale 0 = très mauvaise note
 Valeur maximale 5 = excellente note